

Algemene voorwaarden – Nagelsalon MKJ

Ingangsdatum: 1 augustus 2025

Vestigingsadres: Noorder Esweg 17, Zuidwolde

KvK-nummer: 74051970

BTW-nummer: NL002248183B44

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen de pedicurepraktijk en nagelsalon van Marit en de cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Afspraken en behandelingen

- Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of persoonlijk worden gemaakt.
- Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak.
- De duur van een behandeling is afhankelijk van de gekozen behandeling en de toestand van de voeten.
- Cliënt is verplicht relevante medische informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een verantwoorde behandeling.

3. Annulering

- Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt de gereserveerde behandeltijd volledig in rekening gebracht.
- Annulering kan telefonisch of per e-mail.

4. Betaling

- Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contant of per pin.
- Behandelingen worden niet op rekening uitgevoerd, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Alle prijzen zijn inclusief btw en kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden aangepast.

5. Prijzen en behandelinformatie

- De actuele tarieven zijn te vinden op de website of kunnen worden opgevraagd.
- Behandelingen worden uitgevoerd volgens de geldende hygiënerichtlijnen en binnen het kader van de beroepsregels.
- De praktijk behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien deze medisch onverantwoord wordt geacht.

6. Hygiëne

- Zowel de pedicure als de cliënt zijn verantwoordelijk voor een goede persoonlijke hygiëne.
- De praktijk wordt schoon en volgens de richtlijnen van ProVoet en het RIVM onderhouden.

7. Aansprakelijkheid

- De pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- De pedicure is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door het niet opvolgen van advies of instructies.
- De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt.

8. Klachtenregeling

- Klachten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld.
- Er wordt samen naar een passende oplossing gezocht.
- Indien de pedicure is aangesloten bij ProVoet, geldt tevens de klachtenprocedure van deze brancheorganisatie.

9. Privacy en persoonsgegevens

- De praktijk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Persoons- en behandelgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
- Cliënten hebben te allen tijde recht op inzage, wijziging of verwijdering van hun gegevens.

10. Overmacht

- Bij ziekte, overmacht, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden behoudt de praktijk zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren.
- Er kan in zulke gevallen geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

11. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.